

Allmänna villkor för köp och hämta

1 Allmän köpinformation

Dessa allmänna villkor ("Köpvillkor") gäller mellan dig såsom konsument och Biltema Sweden AB (org. nr 556297–3320; härnäst "Biltema", "vi", "oss") när du köper varor från oss via vår e-handel www.biltema.se ("Biltema Online") och hämtar dem på valt Biltemavaruhus. Genom att göra en beställning via Biltema Online accepterar du Köpvillkoren.

- Du kan endast handla på Biltema Online om du är en myndig person och har rätt att ingå avtal.
- Minsta belopp för att köpa på Biltema Online är 299 kr och en serviceavgift på 39 kr per order tillkommer.
- Varor måste hämtas inom 48 timmar annars annulleras orden.

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa Köpvillkor utan att meddela dig på förhand. Den version av Köpvillkoren som var publicerad på Biltema Online vid tidpunkten för din beställning gäller för ditt köp.

Våra fullständiga företags- och kontaktuppgifter hittar du i slutet av dessa Köpvillkor.

2 Beställning och köp av vara

Efter att ha valt vilka varor du vill köpa av oss slutför du din beställning i kassan. Genom att klicka på köpknappen i kassan gör du din beställning, och du bekräftar då att du önskar att köpa och betala för varorna som visas i din korg/i kassan, samt att dessa Köpvillkor ska gälla för ditt köp.

När vi tagit emot din beställning skickar vi dig en beställningsbekräftelse per SMS eller e-post som bekräftar att vi mottagit din beställning. Tänk på att denna beställningsbekräftelse inte utgör en orderbekräftelse och godkännande av din order – utan bara en bekräftelse på att vi mottagit din beställning. Vi kommer även skicka ett meddelande att din beställning plockas på vårt lager, men inte heller det utgör ett godkännande av din order.

När vi hanterat din order, kontrollerat att dina beställda varor finns att leverera till rätt pris och **godkänt din order**, får du en **orderbekräftelse** per SMS eller e-post (till de kontaktuppgifter du angett i kassan), som bekräftar att vi godkänt din order, att köpet gått igenom och att ett avtal därom ingåtts mellan dig och oss. Din orderbekräftelse innehåller viktig information om ditt köp – så kontrollera gärna den så snart som möjligt för att säkerställa att all information är korrekt!

Vi förbehåller oss rätten att neka beställningar, oavsett skäl. Om vi nekar din beställning meddelar vi dig om detta så snart som möjligt, och eventuella förskottsbetalningar återbetalas då så snart som möjligt. Uppgifter om pris och lagersaldo som finns på vår hemsida är inte bindande. Ett bindande avtal finns först efter att din beställning godkänts av oss genom en orderbekräftelse.

3 Ändring av beställning

3.1 Ändring av beställning

Om du upptäcker några felaktigheter för din beställning är det viktigt att du omgående kontaktar oss via valt Biltemavaruhus för att ändra din beställning.

Vid uppenbara felaktigheter (till exempel fel pris, tryckfel med mera) förbehåller Biltema sig rätten att korrigera felet i efterhand. Om du inte är nöjd med vår korrigering har du självfallet rätt att avbryta din beställning.

3.2 Information om varan

Information kring en enskild vara presenteras på Biltema Online på respektive varas produktsida samt i anslutning till köpet av varan.

3.3 Lagersaldo

Aktuell lagerstatus för en vara hos respektive Biltemavaruhus anges via Biltema Online i samband med beställningen. Om Biltema uppmärksammar att din beställning inte kan levereras till fullo på grund av eventuella avvikelser i lagerinformationen i Biltema Online, kontaktar aktuellt Biltemavaruhus dig. Du har då givetvis rätt att avbryta alternativt ändra din beställning.

Biltema förbehåller sig rätten att neka en beställning i de fall varan är slut i lager eller vid tekniska fel.

4 Priser

Samtliga priser anges i svenska kronor och inkluderar moms.

Priset för de varor som du beställer är det pris som anges på Biltema Online på dagen för din beställning eller då du senast ändrat din beställning, med reservation för eventuella tryckfel eller andra felaktigheter. Service/leveransavgift framgår av kassan.

5 Betalsätt

Vi erbjuder följande betalningsalternativ i samarbete med Qliro. I anknytning härtill kan sägas att om köp inte fullföljs hanteras återbetalningen utav Qliro antingen genom att släppa det reserverade beloppet eller genom att kreditera betalningen. Vid val av vissa betalmedel kan även en avgift tillkomma.

5.1 Direktbetalning (banköverföring)

Efter att du bekräftat ditt köp i Biltema Onlinekassan slussas du vidare till din internetbank för att slutföra din betalning. Pengarna kommer att dras direkt från ditt konto när du godkänner transaktionen.

5.2 Kortbetalning

Du kan välja att betala hela ordervärdet med betal- eller kreditkort. Vi accepterar för närvarande VISA och Mastercard. Det tillkommer inte någon kortavgift och kreditkortsbetalning hanteras av vår betalningspartner Qliro för att garantera en snabb och säker betalning. För ökad säkerhet använder vi 3D-Secure som är en global säkerhetsstandard framtagen av VISA och Mastercard för betalningar över Internet.

Efter att du bekräftat ditt köp i Biltema Online-kassan kommer du få ange dina kortuppgifter för att slutföra beställningen varefter priset för beställningen kommer att reserveras på ditt konto. Transaktionen sker med SSL-kryptering vilket innebär att ingen obehörig kan se dina uppgifter. Själva kortdebiteringen sker först efter att din beställning hämtas av dig i Biltemavaruhuset. Du är skyldig att säkerställa att det finns pengar på det kort som du har valt att betala med vid tillfället för reservering och betalning. Kan angivet kort inte debiteras när du hämtar varorna har Biltema rätt att häva köpet eller kräva betalning i efterhand. Reserverade belopp hanteras av Qliro. Vid frågor om ditt reserverade belopp, vänligen kontakta Qliro direkt på 08-40 900 300.

Så här går det till:

1. Välj kort som betalningsmetod i kassan. Du länkas nu till Qliros säkra betalningsserver.
2. Välj typ av kort, ange kortnummer, giltighetsdatum, kortets säkerhetskod (CVV) samt namn på kortinnehavaren. Vänligen observera att vid användande av e-kort bör du ange minst två månaders giltighetstid.
3. En kontroll genomförs så kortuppgifterna stämmer samt att det finns täckning för köpet.
4. Köpesumman reserveras först på ditt konto.
5. Det reserverade beloppet förs över till "Butik" när varorna skickas/hämtas.

Kortbetalningar sker i system som uppfyller krav enligt säkerhetsstandarden PCI-DSS. För information om din betalning kontakta Qliro via kontaktuppgifterna på www.qliro.com.

Notera att vi (Storebox) idag inte stödjer betalning som sker med betalkort via Samsung Pay eller Apple Pay.

5.3 Qliro faktura

Tillsammans med Qliro erbjuder vi dig betalning via faktura, för att enkelt och tryggt handla på nätet. Fakturan ska betalas inom 14 dagar från fakturadatum. Fakturan skickas via e-post till den mejladress du anger vid köpet. Du kan även se och betala fakturan i Qliros app/webbplats.

Vid försenad betalning skickas en påminnelse till dig och det utgår en förseningsavgift om 60 kr samt dröjsmålsränta med 24% + gällande referensränta. Vid ytterligare försening tillkommer en lagstadgad inkassoavgift.

Vid fakturaköp förbehåller vi oss rätten att göra en kreditupplysning genom Qliro AB. Insamling och behandling av dina personuppgifter samt kreditupplysning är nödvändig för att vi ska kunna behandla ditt önskemål om 14 dagars kredit.

Genom köpet godkänner du utöver dessa allmänna villkor "Köp och hämta" även Qliros villkor för faktura. Mer information om Qliros villkor, som gäller för din betalning när detta betalningsalternativ används, hittar du [här](#).

5.4 Qliro "Köp nu - betala senare"

Genom denna betalningsmetod har du 0 % ränta och en uppläggningsavgift på 39 kr. Förutom det tillkommer inga ytterligare avgifter. Fakturan skickas med e-post i mitten av kampanjmånaden. Du kan även se och betala månadsfakturan i Qliros app/webbplats.

Vid försenad betalning övergår betalningsplanen för Kampanj till Qliro Konto det utgår en förseningsavgift om 60 kr samt dröjsmålsränta med 24% + gällande referensränta på näst kommande månadsfaktura.

Vid köpet förbehåller vi oss rätten att göra en kreditupplysning genom Qliro AB. Insamling och behandling av dina personuppgifter samt kreditupplysning är nödvändig för att vi ska kunna behandla ditt önskemål om kreditköp.

Fullständiga villkor, som gäller för din betalning när detta betalningsalternativ används, hittar du [här](#). Se också [Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation](#).



Att låna kostar pengar!

Om du inte kan betala tillbaka skulden i tid riskerar du en betalningsanmärkning. Det kan leda till svårigheter att få hyra bostad, teckna abonnemang och få nya lån. För stöd, vänd dig till budget- och skuldrådgivningen i din kommun. Kontaktuppgifter finns på konsumentverket.se.

5.5 Qliro Konto & delbetalning

När du väljer delbetalning får du genast besked om din ansökan har beviljats och vi kan hantera ditt köp omgående. Skulle din ansökan inte bli beviljad kan du gå tillbaka och välja ett alternativt betalningssätt.

Du kan ha ett eller flera pågående delbetalningsköp och Qliro sammanställer dem på en månadsfaktura som skickas till dig via e-post i mitten av varje månad. Du kan även se och betala månadsfakturan i Qliros app/webbplats. Du kan när som helst under delbetalningstiden betala hela din kvarvarande skuld.

Vid försenad betalning skickas en påminnelse till dig och det utgår en förseningsavgift om 135 kr samt dröjsmålsränta med 24% + gällande referensränta. Vid ytterligare försening tillkommer en lagstadgad inkassoavgift.

Vid köpet förbehåller vi oss rätten att göra en kreditupplysning genom Qliro AB. Insamling och behandling av dina personuppgifter samt kreditupplysning är nödvändig för att vi ska kunna behandla ditt önskemål om kreditköp.

Betalningsalternativ och fullständiga villkor, som gäller för när detta betalningsalternativ används, hittar du [här](#). Se också [Standardiserad Europeisk Konsumentkreditinformation](#).



Att låna kostar pengar!

Om du inte kan betala tillbaka skulden i tid riskerar du en betalningsanmärkning. Det kan leda till svårigheter att få hyra bostad, teckna abonnemang och få nya lån. För stöd, vänd dig till budget- och skuldrådgivningen i din kommun. Kontaktuppgifter finns på [konsumentverket.se](https://www.konsumentverket.se).

6 Leveransinformation

6.1 Leveranstid och leveranssätt

När du köper produkter från oss via Biltema Online kan du välja vilket Biltemavaruhus som du ska hämta upp produkterna från. Vi erbjuder tyvärr inte för tillfället hemleverans eller leverans till ombud – utan köpta produkter hämtas alltid upp av dig direkt hos oss i valt Biltemavaruhus. Du kan välja mellan att hämta upp varorna direkt i det valda Biltemavaruhuset, alternativt i Biltemavaruhusets drive in. Nedan ser du mer information om respektive leveranssätt. Eventuell frakt-, leverans- eller serviceavgift framgår av kassan.

Det framgår på respektive produkts produktsida om produkten finns i lager eller ej i ditt valda Biltemavaruhus. Produkter som inte är lagerförda i ditt valda Biltemavaruhus går inte att beställa för uthämtning där.

- Såvida ingenting annat framgår på beställda produkters produktsidor eller i kassan, kan beställda och lagerförda varor hämtas upp under ordinarie öppettid i det valda Biltemavaruhuset 2 timmar efter att du fått din orderbekräftelse.

- 2-timmarstiden löper och beräknas endast under det valda Biltemavaruhusets öppettider. Därför: (1) Om du får en orderbekräftelse när Biltemavaruhuset är stängt beräknas 2-timmarstiden från det att Biltemavaruhuset öppnat igen. (2) Om det är mindre än 2 timmar innan stängning av aktuellt Biltemavaruhus, när du får orderbekräftelsen, "pausas" 2-timmarstiden vid stängning och återupptas igen när Biltemavaruhuset öppnat igen, varför upphämtning kommer kunna ske nästföljande dag under ordinarie öppettid.
- Observera att upphämtningstiden för Köp & Hämta – Drive In är begränsad till vad som framgår nedan, och 2-timmarstiden enligt ovan löper och beräknas endast under de angivna upphämtningstiderna nedan.
- **Om du inte hämtar din vara inom 48 timmar efter mottagen orderbekräftelse hävs köpet och dina pengar återbetalas.**

Köp & Hämta – Upphämtning i varuhus

Dina varor anses levererade då du (eller någon i dina vägnar) hämtar dem i valt Biltemavaruhus. Följ skyltar till "Köp & Hämta"-disken i det Biltemavaruhus där du valt att hämta ut dina varor. För att säkerställa att dina varor hämtas av dig måste du visa din legitimation och mottagen bekräftelse av beställningen. Eventuellt ombud behöver visa både din och sin legitimation. **E-legitimation accepteras ej.**

Köp & Hämta – Drive In

Dina varor anses levererade då du fått dem levererade till din bil vid ditt Biltemavaruhus. Följ skyltar och anvisningar för "Köp & Hämta Drive In" när du kommit till ditt Biltemavaruhus. För att säkerställa att du är på plats och att dina varor levereras ut till din bil ber vi dig göra följande när du är på plats:

1. När du kommit fram till upphämtningsplatsen anmäler du din ankomst genom att klicka på knappen "Anmäl ankomst" som du fått via tidigare utskickad information.
2. Vänligen ange ditt registreringsnummer så personalen vet vilken bil de skall leverera till. Antingen gör du detta via utskickat SMS eller e-post.

Genom detta samtycker du till våra användarvillkor och förfarande av Köp & Hämta Drive In, samt att detta likställs med en kvittering av att du fått dina varor levererade.

Observera att vi endast har möjlighet att leverera dina varor via Köp & Hämta Drive In från kl. 08.00 fram till kl. 19.00 på vardagar och från kl. 10.00 till 17.00 på helger ("upphämtningstid").

Produkter som överskrider den maximala vikten på 25 kg kan inte beställas med Drive In och kommer automatiskt att strykas från inköpslistan. Dessa varor kan i stället beställas med Köp & Hämta och hämtas upp vid utlämningsstället i varuhuset.

6.2 Leveransförseningar

Om en leveransförsening mot förmodan uppstår meddelar vi dig om detta så snart som möjligt (inklusive information om en ny leveranstidpunkt, om möjligt). Om en leveransförsening inträffar kan du – beroende på omständigheterna och enligt reglerna i konsumentköplagen – ha rätt till olika påföljder, såsom rätt att hålla inne betalningen, rätt att kräva att vi fullgör köpet och rätt att häva köpet. Exempelvis kan du ha rätt att häva köpet om förseningen är av väsentlig betydelse för dig. Vänd dig till oss via kontaktuppgifterna längst ned i Köpvillkoren, om du vill kontakta oss med anledning av en försening.

7 Ångerrätt, öppet köp och reklamationer

7.1 Ångerrätt

En 14 dagars ångerrätt

När du köper produkter från oss via Biltema Online har du (såvida inget undantag gäller, se nedan) enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra ditt köp utan att ange något skäl (en s.k. ångerrätt) inom 14 dagar.

Om du vill utöva din ångerrätt behöver du meddela oss om detta **inom 14 dagar** från det att du, eller någon för din räkning, hämtat ut den köpta varan i aktuellt Biltemavaruhus (den s.k. ångerfristen).

Du kan sända ditt ångermeddelande via e-post, brev och telefon via kontaktuppgifterna som du hittar längst ned i dessa Köpvillkor eller [Kontaktuppgifter](#). Du kan också meddela oss om din ånger i ditt lokala Biltemavaruhus. Tänk på att ångermeddelandet klart och tydligt måste ange vilket köp det rör sig om och att du ångrar köpet.

Det finns ett standardformulär för ångerrättens utövande, som du kan använda (och översända till oss) för att utöva din ångerrätt – Konsumentverket har tagit fram en version av detta formulär. Här kan du ta del av deras [ångerblankett](#).

Du kan också utöva din ångerrätt genom vår [Ångerfunktion](#), som du hittar i sidfoten på vår hemsida. Ångerfunktionen är en elektronisk funktion som gör det möjligt att utöva din ångerrätt direkt på vår e-handel på ett smidigt och enkelt vis. När du utövat din ångerrätt via vår Ångerfunktion får du ett mottagningsbevis där vi bekräftar tidpunkten vi mottagit ditt ångermeddelande.

För att hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du skickar ditt (ånger)meddelande enligt ovan innan ångerfristen har löpt ut. Om du inte får någon bekräftelse på att vi mottagit ditt ångermeddelande inom rimlig tid efter att du sände det till oss, ber vi dig att omgående kontakta vår kundtjänst.

Ångerrättsretur

Om du ångrar ditt köp måste du lämna eller sända tillbaka varan till oss utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar efter den dag då du skickat ditt ångermeddelande till oss. För att du ska hinna fullfölja din ångerrätt i tid räcker det att du skickar varan innan fristen gått ut.

Skicka eller lämna tillbaka dina ångrade varor till valfritt Biltemavaruhus i Sverige. För smidigast hantering av ditt ångerrättsärende får du helst åka in och lämna de ångrade varorna direkt i Biltemavaruhuset (annars kan du givetvis skicka till valfritt Biltemavaruhus).

Du får själv stå för kostnaden för ångerrättsreturen. Kostnaden för att sända tillbaka skrymmande varor som inte kan sändas tillbaka med vanlig post brukar vara cirka 900 SEK. Kostnaden kan variera beroende på vart du bor, vart upphämtning sker, vilket fraktbolag som används, samt liknande faktorer. Tänk på att emballera varan väl, så att varan inte skadas vid din ångerrättsretur.

Villkor för retur vid ångrat köp

Du får självklart titta på och undersöka en köpt vara. Tänk då på att hantera varan varsamt och endast i den utsträckning som är nödvändig för att fastställa varans art, egenskaper och funktion. En vägledning är att du får hantera varan som du skulle få ha gjort i butik.

Varan som returneras ska vara komplett, vilket innebär att alla delar, tillbehör, bruksanvisningar, originalkartong m.m. ska återsändas till oss. Du är skyldig att ersätta oss för den ångrade varans värdeminskning, i den mån värdeminskningen beror på att du hanterat varan i större omfattning än vad som är nödvändigt för att fastställa varans egenskaper eller funktion (ett s.k. värdeminskningsavdrag). Värdeminskningsavdraget görs i regel på återbetalningen. Du är också skyldig att ersätta oss om någon del av varan saknas.

Återbetalning vid ångrat köp

Om du ångrar ditt köp kommer återbetalning ske utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag då vi fick ditt meddelande om att du ångrat köpet. Vi förbehåller oss dock rätten att avvakta med återbetalningen tills vi fått tillbaka varan från dig eller tills du sänt in ett bevis på att du återsänt varan, beroende på vilket som inträffar först.

Återbetalningen sker till dig via samma betalsätt som du använt vid ditt köp, såvida vi inte kommer överens om någonting annat. Vi betalar tillbaka det du betalat till oss, med avdrag för eventuellt värdeminskningsavdrag (se mer om detta ovan).

Undantag från ångerrätten

Det finns vissa situationer då du inte har en ångerrätt, när du handlar från oss. Ångerrätten gäller nämligen inte när du köpt en vara:

- som snabbt kan försämrats eller bli för gammal. Exempelvis vissa typer av livsmedel.
- som med bruten försegling inte lämpligen kan återlämnas p.g.a. hälso- eller hygienskäl – och förseglingen har brutits av dig. Exempelvis underkläder.

Kontakta oss innan du gör din beställning om du är osäker på om du har en ångerrätt eller inte.

7.2 Öppet köp

Vid köp hos Biltema har du, utöver ångerrätten, 30 dagars öppet köp från dagen då du, eller någon för din räkning, hämtat ut beställningen i aktuellt Biltemavaruhus. Detta innebär att du kan ångra ditt köp och få pengarna tillbaka när du returnerar din vara inom dessa 30 dagar. Du kan lämna tillbaka i vilket Biltemavaruhus du vill.

Vänd dig omgående till kundserviceavdelningen i ditt närmaste Biltemavaruhus. Glöm inte att ta med kassakvitto.

Nedanstående villkor för öppet köp gäller. **OBS: öppet köp och nedanstående villkor begränsar aldrig din ångerrätt.**

- **Villkor.** Öppet köp gäller bara om (i) Varan är oanvänd, oskadad och ej förstörd, samt alla manualer och tillbehör returneras; (ii) Varan returneras i sin originalförpackning, och originalförpackningen är oskadad, d.v.s. brukbar – oljor, kemikalier och andra produkter som saknar försegling bytes ej; (iii) Kassakvittot uppvisas. Öppet köp gäller inte för reavaror, varor på kampanj eller varor som har ett nedsatt pris, beställningsvaror, specialanpassade varor, förbrukningsvaror samt de varor som är undantagna från ångerrätten enligt ovan.
- **Tidsfrist.** Om du vill utnyttja Öppet köp behöver du meddela oss om detta samt lämna in och göra återköpet (eller bytet) i valfritt Biltemavaruhus inom 30 dagar från när varorna hämtades ut.
- **Återbetalning.** Eventuell återbetalning sker via samma betalmedel som vid köptillfället (t ex. samma kort, kontanter till kontanter, osv.) Endast kostnaden för den återlämnade varan återbetalas.

7.3 Reklamationer

Din reklamationsrätt

Om din köpta vara är felaktig har du rätt att reklamera felet. En vara kan vara felaktig om den inte stämmer överens med försäljningsavtalet eller produktbeskrivningen på Biltema Online. Konsumentköplagen innehåller regler för när en köpt vara är felaktig.

Om en vara är felaktig kan du – beroende på omständigheterna, felet, dina önskemål och reglerna i konsumentköplagen – ha rätt att kräva avhjälpande (reparation), omleverans, prisavdrag, eller ha rätt att häva köpet (och då få pengarna tillbaka).

Reklamationsmeddelandet

Om du vill reklamera ett fel på en vara måste du meddela oss om felet. Du får då gärna vända dig direkt till ditt närmaste Biltemavaruhus och ta med dig varan samt inköpskvitto dit, så hanterar dem din reklamation på bästa sätt.

Om det innebär extra besvär för dig att besöka närmaste Biltemavaruhus, rekommenderar vi att du först tar kontakt med ditt Biltemavaruhus på telefon via 077-520 00 00. I annat fall går e-post och brev också bra. Du hittar övriga [kontaktuppgifter](#) till ditt närmaste Biltemavaruhus på vår hemsida. Övriga kontaktuppgifter som du också kan vända dig till med din reklamation, hittar du i slutet av dessa Köp villkor.

Tänk på att beskriva felet tydligt när du reklamerar, och att vi behöver information för att identifiera köpet – företrädesvis inköpskvittot.

Tänk på att du måste reklamera ett fel inom skälig tid efter det att du borde ha märkt felet. En reklamation som görs inom två månader efter att du märkt felet anses alltid ha gjorts i rätt tid.

Vår ansvarstid för fel

Vi ansvarar för fel på din köpta produkt som har funnits vid avlämnandet och som visar sig inom tre år från denna tidpunkt. Ett krav med anledning av ett fel preskriberas om det inte framställts inom två månader från utgången av den ovannämnda treårsperioden. Med andra ord, sker inte reklamation inom skälig tid från det att felet borde ha upptäckts, och senast inom tre år och två månader från det att du tog emot varan, förlorar du rätten att göra eventuella påföljder enligt konsumentköplagen gällande mot oss med anledning av felet.

Reklamationsretur

Vid en reklamation kan vi komma att be dig att returnera en reklamerad vara. Lämna eller skicka då in den till ditt närmaste Biltemavaruhus, vars adressuppgifter du hittar längst upp i vår varuhusväljare på vår hemsida. Här kan du också ta del av våra allmänna [kontaktuppgifter](#).

Skicka dock inte varan förrän vi uttryckligen har bett dig att göra detta. Om reklamationen godkänns, står vi för returfrakten. Om reklamationen inte godkänns får du själv stå för returfrakten.

Återbetalning

Om återbetalning eller prisavdrag ska göras, kommer återbetalningen göras utan onödigt dröjsmål via samma betalsätt som den ursprungliga betalningen (om du betalt med faktura via Qliro kommer – om tillämpligt – kreditering att ske av Qliro enligt deras [villkor](#)).

8 Produkt- och prisinformation

Vi strävar alltid efter att tillhandahålla korrekt information, men ibland kan det bli fel. Vi är aldrig bundna av någon information som du insåg eller borde ha insett var fel, exempelvis när vår lämnade information om en produkt eller dess pris är uppenbart felaktig p.g.a. ett skriv- eller tryckfel. Detta gäller för uppgifter på Biltema Online, kataloger, reklamutskick, marknadsföringsmaterial och i övrigt. Vi förbehåller oss rätten att i dessa fall annullera din beställning.

Biltema har rätt att korrigera sådana fel, ändra eller uppdatera informationen på Biltema Online och att löpande göra produktändringar och förbättringar.

Vi kan inte garantera att bilderna på hemsidan i samtliga fall återger varans exakta utseende, bl.a. eftersom olika skärmar och individuella skärminställningar påverkar färgåtergivning (varför vi inte kan garantera att färgnyanserna på varorna stämmer överens med de bilder som visas när du besöker vår hemsida).

9 Personuppgifter

När du handlar eller interagerar med oss kan du komma att dela dina personuppgifter med oss. Vi hanterar personuppgifter enligt Biltemas integritetspolicy som du hittar här: [\[Integritetspolicy\]](#).

10 Cookies

Vi använder cookies på vår E-handel. För utförlig information om vår användning av cookies, se vår cookiebanner och integritetspolicy. Läs vår [cookiepolicy](#).

11 Tillämplig lag och tvist

Dessa Köpvillkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag.

Vi strävar alltid efter att du ska vara nöjd när du handlar av oss. Om en tvist uppstår som vi inte kan lösa tillsammans, kan du alltid vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) för att få ditt ärende prövat, via nedanstående kontaktuppgifter. ARN tar oberoende beslut i bland annat reklamsfall. Biltema medverkar alltid i eventuella tvister hos ARN.

- *Allmänna Reklamationsnämnden*
Box 174
101 23 Stockholm
<http://www.arn.se>

Tvister kan även prövas av svensk allmän domstol.

12 Företagsuppgifter och kontakt

12.1 Företagsuppgifter

- Biltema Sweden AB
- Org. nr. 556297–3320
- Arenavägen 17-19 2 tr., 433 33 Partille

12.2 Kontakt

Du når Biltemas kunniga kundserviceavdelning som sitter redo att svara på dina frågor på kundservice@biltema.com eller på telefonnummer 077-520 00 00 helgfria vardagar mellan 08.00-17.00.

Adress, telefonnummer och e-post till respektive Biltemavaruhus hittar du via [Biltema Online](#).